

Caro(a) Cliente,

Tendo em consideração o contexto relativo à **pandemia COVID-19**, a MARL implementou um Plano de Contingência específico que visa:

- *Garantir totalmente o serviço aos nossos Clientes;*
- *Mitigar eventuais riscos para a saúde de todos os Colaboradores, Clientes, Parceiros e, naturalmente para a Comunidade em geral.*

O referido Plano inclui várias medidas entre as quais:

› **Alteração do *horário de funcionamento da Loja de Apoio ao Cliente***

Dias da semana	Horário
<i>2ª, 4ª e 6ª</i>	<i>Das 14,00h às 18,00 h</i>
<i>3ª e 5ª</i>	<i>Encerrado</i>

› *Preferencialmente tos os contactos devem ser feitos por telefone (das 14H00 às 18H00) ou e-mail*

› *Carla Perdigão – 219 927 404 / cperdigao@marl.pt*

› *Paulo Santos – 219 927 427 / psantos@marl.pt*

› *Recorra à Loja de Apoio ao Cliente apenas em caso de absoluta necessidade, em especial se está inserido num grupo de risco (idosos, pessoas com doenças crónicas ou sistema imunitário enfraquecido);*

› **Para efetuar pagamentos, utilize preferencialmente:**

	MILLENNIUM BCP - PT50.0033.0000.00015246928.59
--	---



Mercado Abastecedor
da Região de Lisboa

Transferência Bancária	<p>BANCO SANTANDER TOTTA - PT50.0018.0003.40306854020.89</p> <p>IGCP - INST GESTÃO FINANCEIRA - PT50.0781.0112.91120000439.25</p> <p>MONTEPIO GERAL - PT50.0036.0212.99100000018.93</p>
Sistema de Débito Direto (SDD)	<p>Preencher o Impresso em Anexo e enviar via e-mail para tcardoso@marl.pt.</p> <p>Terminado o período de contingência entregar original na Loja de Apoio ao Cliente.</p>

Estas medidas de prevenção, que serão adaptadas em função da avaliação que faremos em cada momento, não são encaradas com alarmismo, mas sim com a prudência e a responsabilidade que a todos se exige neste momento.

PROTEJA-SE PROTEJENDO-NOS!

16 de março 2020



Mercado Abastecedor
da Região de Lisboa

Autorização de Débito Direto SEPA

SEPA Direct Debit Mandate

Referência da autorização (ADD) a completar pelo Credor.
Mandate reference – to be completed by the creditor.

Ao subscrever esta autorização, está a autorizar o {NOME DO CREDOR} a enviar instruções ao seu Banco para debitar a sua conta e o seu Banco a debitar a sua conta, de acordo com as instruções do {NOME DO CREDOR}.

Os seus direitos incluem a possibilidade de exigir do seu Banco o reembolso do montante debitado, nos termos e condições acordados com o seu Banco. O reembolso deve ser solicitado até um prazo de oito semanas, a contar da data do débito na sua conta. Os seus direitos são explicados em declaração que pode obter no seu Banco. Preencha por favor todos os campos assinalados com *. O preenchimento dos campos assinalados com ** é da responsabilidade do Credor.

By signing this mandate form, you authorise the {NAME OF CREDITOR} to send instructions to your bank to debit your account and your bank to debit your account in accordance with the instructions from {NAME OF CREDITOR}.

As part of your rights, you are entitled to a refund from your bank under the terms and conditions of your agreement with your bank. A refund must be claimed within 8 weeks starting from the date on which your account was debited. Your rights are explained in a statement that you can obtain from your bank. Please complete all the fields marked *. Fields marked with ** must be completed by the Creditor.

Identificação do Devedor

Debtor identification

* Nome do(s) Devedor(es) / Name of the debtor(s)

Nome da rua e número / Street name and number

Código Postal / Postal code

Cidade / City

País / Country

* Número de conta – IBAN / Account number - IBAN

* BIC SWIFT / SWIFT BIC

Identificação do Credor

Creditor identification

** Nome do Credor / Creditor name

** Código de Identificação do Credor / Creditor identifier

** Nome da rua e número / Street name and number

** Código Postal / Postal code

** Cidade / City

** País / Country

Tipo de pagamento:

Type of payment:

* Pagamento recorrente / Recurrent payment

Ou / Or

Pagamento pontual / One-off payment

Local de assinatura:

City or town in which you are signing:

Localidade / Location

* Data / Date

Assinar aqui por favor:

Please sign here:

* Assinatura(s) / Signature(s)

Os seus direitos, referentes à autorização acima referida, são explicados em declaração que pode obter no seu Banco.

Your rights regarding the above mandate are explained in a statement that you can obtain from your bank.

Informação detalhada subjacente à relação entre o Credor e o Devedor – apenas para efeitos informativos.

Details regarding the underlying relationship between the Creditor and the Debtor – for information purposes only.

Código de Identificação do Devedor

Debtor identification code

Escreva aqui o número de código, se desejar que o seu Banco mencione.

Write any code number here which you wish to have quoted by your bank.

Pessoa em representação da qual o pagamento é efetuado

Person on whose behalf payment is made

Nome do Devedor representado: se realizar um pagamento no âmbito de um acordo entre o {NOME DO CREDOR} e outra pessoa (p.e. quando está a liquidar uma fatura de uma terceira entidade), escreva aqui por favor o nome da outra pessoa.

Name of the Debtor Reference Party: If you are making a payment in respect of an arrangement between {NAME OF CREDITOR} and another person (e.g. where you are paying the other person's bill) please write the other person's name here.

Código de identificação do Devedor representado.

Identification code of the Debtor Reference Party.

Entidade em cujo nome o Credor recebe o pagamento

Party on whose behalf the Creditor collects the payment

Nome do Credor representado: o Credor deve fornecer esta informação, sempre que estiver a efetuar cobranças em representação de outra entidade.

Name of the Creditor Reference Party: Creditor must complete this section if collecting payment on behalf of another party.

Código de Identificação do Credor representado.

Identification code of the Creditor Reference Party

Relativamente ao Contrato:

In respect of the contract:

Número de identificação do contrato subjacente.

Identification number of the underlying contract.

Descrição de contrato.

Description of contract.